

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Pembatasan Masalah.....	5
1.4. Rumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Hasil Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN TEORETIK	8
2.1. Deskripsi Konseptual Peneliti.....	8
2.1.1. Kinerja staf.....	8
A. Pengertian Kinerja Staf	8
B. Aspek-aspek Standart Kinerja.....	9
C. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	9
D. Indikator Kerja.....	11

2.1.2. Kepemimpinan	14
A. Pengertian dan Definisi Kepemimpinan	14
B. Kepemimpinan Transformasional	16
C. Kepemimpinan Transaksional	19
2.1.3. Komunikasi Keorganisasian.....	21
A. Definisi Komunikasi Keorganisasian.....	21
B. Tujuan Komunikasi Keorganisasian.....	22
C. Komunikasi Internal	23
D. Saluran Komunikasi Organisasi	24
2.1.4. Kepuasan Kerja	27
A. Definisi Kepuasan Kerja.....	27
B. Faktor Penentu Kepuasan Kerja.....	30
C. Dampak Kepuasan Kerja.....	32
2.2. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	33
2.3. Kerangka Teoritik, konseptual dan hubungan antar variabel.....	39
2.3.1. Kerangka Teoritik.....	39
2.3.2. Kerangka Konseptual Penelitian.....	40
2.3.3. Hubungan Antar Variabel.....	40
2.4. Hipotesis Penelitian	49
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	50
A. Tempat dan Waktu Penelitian	50
B. Metode Penelitian.....	50
C. Populasi dan Sample.....	51
D. Teknik Pengumpulan Data.....	52
E. Definisi Variabel.....	52
1. Kinerja Staf.....	53
a. Definisi Konseptual	53
b. Definisi Operasional	53
c. Jenis Instrumen.....	53

2. Gaya Kepemimpinan.....	53
a. Definisi Konseptual	53
b. Definisi Operasional	53
c. Jenis Instrumen.....	53
3. Kemampuan Berkomunikasi.....	53
a. Definisi Konseptual	53
b. Definisi Operasional	54
c. Jenis Instrumen.....	54
4. Kepuasan Staf.....	55
a. Definisi Konseptual	54
b. Definisi Operasional	54
c. Jenis Instrumen.....	55
5. Kisi-Kisi Instrumen Variabel penelitian.....	55
F. Teknik Analisis Data.....	57
F.1. Statistik Deskriptif	57
1. Uji Validitas	58
2. Uji Reliabilitas	57
3. Analisis Three Box Method.....	58
F.2. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	59
a. Uji Normalitas.....	60
b. Uji Multikolinearitas.....	60
c. Uji Simultan.....	60
d. Uji Koefisien Determinan (R^2).....	61
f. Uji Intervening.....	61
G. Hipotesis Statistik.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Gambaran Umum Rumah Sakit.....	63
B. Deskripsi Data.....	64

C. Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	65
D. Analisis Data.....	77
E. Hasil Pengujian Hipotesis.....	80
F. Uji Intervening.....	82
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
H. Temuan Penelitian.....	95
I. Keterbatasan Penelitian.....	96
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....	97
A. Simpulan.....	97
B. Implikasi.....	98
1. Implikasi Teoritis.....	98
2. Implikasi Manajerial.....	98
C. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	102
JURNAL	
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian sebelumnya.....	35
Tabel 3.1. Kriteria Skala Likert.....	52
Tabel 3.2. Kisi-Kisi Instrumen Variabel Penelitian.....	55
Tabel 4.1. Distribusi Karakteristik Responden.....	64
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas.....	67
Tabel 4.3. Hasil Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 4.4. Distribusi responden berdasarkan Variabel Gaya Kepemimpinan(X1).....	70
Tabel 4.5. Distribusi responden berdasarkan Variabel Variabel Kemampuan Komunikasi(X2).....	72
Tabel 4.6. Distribusi responden berdasarkan Variabel Variabel Kepuasan kerja(Z).....	74
Tabel 4.7. Distribusi responden berdasarkan Variabel Kinerja Staf (Y).....	75
Tabel 4.8. Matrix Tanggapan Responden RSUD X Lebak Banten.....	77
Tabel 4.9. Hasil Uji Normalitas.....	78
Tabel 4.10 Hasil Uji R ² (Koefisien Determinan)	79
Tabel 4.11. Hasil Uji T.....	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Teoritik Penelitian	39
Gambar 2.2. Kerangka Konseptual Penelitian	40
Gambar 3.1. Koefisien Jalur Penelitian.....	51
Gambar 3.2. Bagan Analisis Jalur.....	59
Gambar 4.1. Bagan Uji Intervening.....	83

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Pernyataan Kuesioner Penelitian.....	107
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	109
Lampiran 3 Output Hasil Uji Statistik.....	118
Lampiran 4. Rekapitulasi Responden.....	131
Lampiran 4. Biodata Penulis.....	132